



El uso educativo de chatbot de Inteligencia Artificial: realidad o rechazo

The educational use of Artificial Intelligence chatbot: reality or rejection

ESTRADA-MOLINA, Odiel  
Universidad de Valladolid, Valladolid, España

IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria
Vol. 9 (2024), ev9ed
ipsascientia@ceipid.org

URL:
<https://www.booksandjournals.org/ojs/index.php/ipsa/article/view/v9ed>

DOI: <https://doi.org/10.62580/ipsc.2024.9.9>

Cómo citar este artículo:

Estrada-Molina, O. (2024). El uso educativo de chatbot de Inteligencia Artificial: realidad o rechazo. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 9, ev9ed.
<https://doi.org/10.62580/ipsc.2024.9.9>

Editorial

La tecnología educativa es sin dudas, un medio que facilita en cierto modo, la forma en que se enseña y se aprende. Su eminente evolución ha permitido diversificar las modalidades de formación, flexibilizar la enseñanza y el aprendizaje, fomentar la tutorización, y crear nuevos espacios temporales del proceso de enseñanza-aprendizaje tradicional y de la relación comunicativa entre el profesor y el estudiante.

En la actualidad es notable la aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en la educación. Cada vez más son publicados decenas de artículos y libros académicos con relación a ello, en los cuales se muestran resultados alcanzados en diferentes ámbitos de la educación presencial, semipresencial y a distancia (Zambrano Acosta et al., 2017), tales como: la formación de competencias del estudiantado, la predicción del rendimiento, la deserción escolar, la recomendación de contenidos personalizados, y la evaluación automatizada (Estrada-Molina & Fuentes-Cancell, 2021).

De lo anterior, es vital publicar resultados que, una vez aplicada las diversas soluciones basadas en IA, se argumenten sus recomendaciones educativas y pedagógicas ofreciendo para ello,

ejemplos prácticos de su aplicación por parte del profesorado y estudiantado. La introducción y generalización de los resultados investigativos son vitales para que la comunidad docente -*no solo la académica e investigativa*- conozca cómo utilizarla de forma didáctica y simple. Este nivel de aplicación práctica y no teórica contribuiría a la praxis instrumental de la pedagogía alejándolo de la nube de la incomprensión y el rechazo educativo e institucional.

Siguiendo con esta idea, una de las tendencias actuales es el posible uso educativo de chatbot de IA, como por ejemplo ChatGPT de OpenAI. Con relación a ello, existen dos afirmaciones extremas: totalmente positiva o negativa; ambas destructivas. En cuanto a la primera, en las investigaciones recientes (Adeshola & Adepoju, 2023; Montenegro-Rueda et al., 2023) se establece su posible repercusión educativa en el desarrollo de habilidades de lectura y escritura, el aprendizaje de un idioma, el desarrollo del pensamiento crítico, la planificación de lecciones, y el desarrollo de habilidades de resolución de problemas (Kasneji et al., 2023; Ji et al., 2022). Sin embargo, estas afirmaciones se sustentan en investigaciones con un alto predominio de artículos teóricos, frente a estudios cualitativos y/o cuantitativos (Montenegro-Rueda et al., 2023).

Por tanto, ¿con el mero hecho de utilizar esta herramienta u otra similar se logrará la formación y desarrollo de habilidades y competencias o al aprendizaje de un idioma? Esta pregunta no puede ser respondida afirmativamente sin la existencia de investigaciones experimentales y las observaciones de estudios de casos. En este sentido, se carece de respuestas a preguntas como ¿qué orientaciones didácticas son necesarias en el diseño y evaluación de actividades que se sustenten en el uso educativo y efectivo de esta herramienta u otro chatbot de IA? ¿cómo analizar, interpretar y comprobar la información ofrecida por esta herramienta?

Por otro lado, el miedo y la incertidumbre de las potencialidades del uso de chatbot ha implicado un total rechazo en algunos contextos educativos (Elsen-Rooney, 2023; Castillo, 2023; Myklebust, 2023) debido a la excesiva confianza de la veracidad de sus respuestas, la falta de interacción humana y empatía (Chan & Tsi, 2023) y su incapacidad de superar los desafíos relacionados con su precisión y confiabilidad (Grassini, 2023), sin dar lugar a alternativas didácticas y pedagógicas del uso de esta herramienta como otro medio del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como se afirma en la literatura (Redecker & Punie, 2017) es necesario formar en el profesorado y en las instituciones educativas la conciencia y competencias necesarias para introducir gradual y paulatinamente las nuevas tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje. El andamiaje en la orientación, ejecución y evaluación de las actividades de aprendizaje también se sustentan en el uso de tecnologías y de medios *en su sentido general*, que promuevan estímulos en el aprendizaje en la solución de problemas, desde el cual, dichos medios (tecnológicos o no) se convierten en facilitadores del aprendizaje.

La IA en la educación no es un tema nuevo, sin embargo, el uso de chatbot ha irrumpido con o sin permiso de la educación en el proceso formativo (sea o no un deseo de las instituciones y los educadores). Por tanto, la disyuntiva nos ofrece dos escenarios: el primero, donde diseñemos y validemos nuevas metodologías innovadoras y emergentes para el uso educativo de estas tecnologías aplicando para ello estudios cuantitativos, cualitativos o mixtos; y el segundo, donde las rechazamos sin otorgar la oportunidad de convertirla en un medio de enseñanza y aprendizaje.

En la educación, nunca ha sido obligatorio abrazar todas las tecnologías y avances tecnológicos como imperativos de la calidad educativa pero sí, de analizar, comprobar y verificar continuamente cómo se puede mejorar el proceso formativo y educativo del estudiante (Estrada-Molina, 2023).

La sociedad, como la cultura y el ser humano, siempre evoluciona, se transforma y se adapta a las exigencias sociales, económicas, políticas e históricas de su tiempo, donde la filosofía siempre es la confrontación de lo viejo y lo nuevo, dando lugar a contradicciones desde las cuales se logran cambios cualitativos y cuantitativos. Por tanto, ¿damos oportunidad al uso de chatbot de IA en el contexto educativo o lo enjuiciamos sin saber sus potencialidades? Una pregunta para el debate y la introspección.

Con esta reflexión, os presento la nueva edición de **IPSA Scientia**, correspondiente al volumen 9 del año 2024, conscientes de nuestra responsabilidad de la divulgación ética del quehacer profesional y científico de investigadores y académicos de la comunidad científica internacional.

PhD. Odiel Estrada Molina

Profesor en la Universidad de Valladolid, España.

Miembro del Comité Editorial de *IPSA Scientia*, revista científica multidisciplinaria.

Miembro del Grupo de Estudios e Investigación Educativa en Tecnologías de la Comunicación, Orientación e Intervención Sociocultural (AGORA. HU-M648). Universidad de Huelva, España.

Referencias

- Adeshola, I., & Adepoju, A. P. (2023). The opportunities and challenges of ChatGPT in education. *Interactive Learning Environments*, 1-14. <https://doi.org/10.1080/10494820.2023.2253858>
- Castillo, E. (2023) *These Schools and Colleges Have Banned Chat GPT and Similar AI Tools*. Bestcolleges. <https://www.bestcolleges.com/news/schools-colleges-banned-chat-gpt-similar-ai-tools/#:~:text=These%20Schools%20and%20Colleges%20Have,universities%20will%20ban%20AI%20tools>.
- Chan, C. K. Y., & Tsi, L. H. Y. (2023). The AI Revolution in Education: ¿Will AI Replace or Assist Teachers in Higher Education? *arXiv (Cornell University)*. <https://doi.org/10.48550/arxiv.2305.01185>
- Elsen-Rooney, M (2023). NYC education department blocks ChatGPT on school devices, networks. *Chalkbeat New York*. 2023. Available online: <https://ny.chalkbeat.org/2023/1/3/23537987/nyc-schools-ban-chatgpt-writing-artificial-intelligence>
- Estrada-Molina, O. & Fuentes-Cancell, D. (2021). ¿Se logra predecir el rendimiento académico? Un análisis desde la tecnología educativa. *Revista Fuentes*, 23(3), 363–375, <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.14278>
- Grassini, S. (2023). Shaping the Future of Education: Exploring the Potential and Consequences of AI and ChatGPT in Educational Settings. *Education Sciences*, 13(7), 692. <https://doi.org/10.3390/educsci13070692>
- Ji, H., Han, I., & Ko, Y. (2022). A systematic review of conversational AI in language education: focusing on the collaboration with human teachers. *Journal Of Research On Technology In Education*, 55(1), 48-63. <https://doi.org/10.1080/15391523.2022.2142873>

- Kasneci, E., Sessler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., Gasser, U., Groh, G., Günemann, S., Hüllermeier, E., Krusche, S., Kutyniok, G., Michaeli, T., Nerdel, C., Pfeffer, J., Poquet, O., Sailer, M., Schmidt, A., Seidel, T., . . . Kasneci, G. (2023). ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education. *Learning And Individual Differences*, 103, 102274. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2023.102274>
- Estrada-Molina, O. (2023). La educación mediática y la nube informacional: necesidad y retos actuales. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 8(1), 8-9. <https://doi.org/10.25214/27114406.1595>
- Montenegro-Rueda, M., Fernández-Cerero, J., Fernández-Batanero, J. M., & López-Meneses, E. (2023), Impact of the Implementation of ChatGPT in Education: A Systematic Review. *Computers*, 12(8). 153. <https://doi.org/10.3390/computers12080153>
- Myklebust, J.P (2023). *Universities adjust to ChatGPT, but the 'real AI' Lies Ahead*. University World News. <https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20230301105802395>
- Redecker, C., & Punie, Y. (2017). *European Framework for the digital Competence of educators: digComp-Edu*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2760/159770>
- Zambrano Acosta, J., Milán Licea, M. R., & Estrada Molina, O. (2017). Diagnóstico inicial de la virtualización educativa en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(2), 60-66