


Niveles de satisfacción con el proyecto de vida de comerciantes informales estacionarios

Levels of satisfaction with the life project of stationary informal merchants

Romero-Reyes Hernán¹  

Universidad de la Amazonía, Florencia-Caquetá, Colombia.

Daza-Dorado Kelly²  

Universidad de la Amazonía, Florencia-Caquetá, Colombia

Puerto-Galindo Gabriela³  

Universidad de la Amazonía, Florencia-Caquetá, Colombia

Autor corresponsal: he.romero@udla.edu.co

IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria

Vol. 10 Núm. Sup1 (2025), v10s1a1

ipsascientia@ceipid.org

Recibido: 10-07-2025

Aceptado: 30-07-2025

En línea: 13-08-2025

URL:

<https://www.booksandjournals.org/ojs/index.php/ipsa/article/view/ev10s1a1>

DOI: <https://doi.org/10.62580/ipsa.2025.10.214>

Cómo citar este artículo:

Romero-Reyes, H. D., Daza-Dorado, K. J. & Puerto-Galindo, G. (2025). Niveles de satisfacción con el proyecto de vida de comerciantes informales estacionarios. *IPSA Scientia, Revista Científica Multidisciplinaria*, 10(Sup1), ev10s1a1.

<https://doi.org/10.62580/ipsa.2025.10.214>

Roles de los autores:

¹Conceptualización, investigación, administración de proyecto, software, supervisión.

²Metodología, validación, redacción, análisis formal.

³Metodología, redacción, análisis formal.

Resumen – Esta investigación es de gran relevancia, ya que la autorrealización es una necesidad psicológica cuya falta de satisfacción puede reflejarse en la salud mental de los individuos. El objetivo principal de este estudio es identificar el nivel de satisfacción con el proyecto de vida de los comerciantes informales del microcentro de Florencia, considerando que los comerciantes informales a menudo enfrentan desafíos para satisfacer las necesidades básicas (fisiológicas y de seguridad según Abraham Maslow), debido a la inestabilidad laboral (Benach et al., 2015). Esta situación dificulta el acceso a necesidades superiores como la autorrealización. Para ello, se llevó a cabo un estudio

cuantitativo utilizando una encuesta sociodemográfica, la escala de satisfacción con la vida de Diener (Diener et al., 1985) y la escala de desesperanza aprendida de Beck (Beck et al., 1974). Los resultados revelaron una diferenciación entre la satisfacción con la vida y la autorrealización: aunque los comerciantes informales están satisfechos con su vida, no lo están con sus logros personales. Además, se observó que el enfoque cuantitativo limita la comprensión profunda de los proyectos de vida, por lo que se recomienda realizar un estudio mixto. También se sugiere establecer criterios de exclusión basados en la edad y el tiempo que los individuos llevan desempeñando esta labor, ya que estos factores influyen en la satisfacción de los comerciantes informales (Topino et al., 2022).

Palabras clave: Satisfacción, proyecto de vida, desesperanza, estudio cuantitativo.

Abstract – This research is highly relevant, as self-actualization is a psychological need whose lack of fulfillment can be reflected in individuals' mental health. The main objective of this study is to identify the level of satisfaction with the life project of informal vendors in the microcenter of Florencia, considering that informal traders often face challenges in meeting basic needs (physiological and safety needs according to Abraham Maslow) due to job instability (Benach et al., 2015). This situation hinders access to higher needs such as self-actualization. To this end, a quantitative study was conducted using a sociodemographic survey, Diener's Satisfaction with Life Scale (Diener et al., 1985), and Beck's Learned Helplessness Scale (Beck et al., 1974). The results revealed a differentiation between life satisfaction and self-actualization: although informal vendors are satisfied with their lives, they are not satisfied with their personal achievements. Furthermore, it was observed that the quantitative approach limits a deeper understanding of life projects; therefore, a mixed-methods study is recommended. It is also suggested to establish exclusion criteria based on age and the length of time individuals have been engaged in this occupation, as these factors influence the satisfaction levels of informal vendors (Topino et al., 2022).

Keywords: Satisfaction, life project, hopelessness, quantitative study.

Introducción

Este artículo investigativo pretende determinar los niveles de satisfacción que tienen frente al proyecto de vida los comerciantes informales estacionarios del microcentro de Florencia - Caquetá, teniendo en cuenta que la proporción de ocupados informales en Colombia es del 56,8% (Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], 2025, p.4), lo que representa la mayoría de la población nacional, los cuales se concentran especialmente en las ciudades principales. Así pues, la satisfacción siendo examinada como la valoración positiva resultante de la percepción de los logros, las experiencias y condiciones de vida que genera la sensación de bienestar, por otro lado, el proyecto de vida es considerado como el planteamiento de objetivos a largo plazo que funciona como guía y objeto de motivación para alcanzar las aspiraciones y fomentar el desarrollo personal. Así mismo, la investigación pretende determinar si estos comerciantes informales están satisfechos con las condiciones de vida actuales y si los proyectos de vida que se han planteado influyen en esa apreciación. Se espera que esta investigación aporte al conocimiento sobre las consideraciones que contemplan los comerciantes informales del municipio sobre sus condiciones, limitaciones y potencialidades, además, reconocer la capacidad de adaptación ante las situaciones adversas, tales como la falta de oportunidades o los cambios de circunstancias de la vida que terminan interfiriendo en la esperanza de alcanzar los planes del futuro. Es así, que se procura una perspectiva integral de ambas variables al considerar las diferentes áreas de ajuste y el impacto que la insatisfacción y falta de proyección a largo plazo puede generar en las expectativas de la población y por lo tanto en su salud mental, teniendo presente que ambas variables retratan la motivación y el bienestar emocional, lo cual hace parte de los objetos de estudio de la psicología (Hasanova, 2023). En concreto la satisfacción se midió mediante la *escala de satisfacción con la vida de Diener*, además, se hizo uso de una encuesta que para la caracterización sociodemográfica y además se indago sobre algunos elementos de los proyectos de vida, con el objetivo de realizar análisis de la información de manera numérica, es por ello, que esta investigación es tipo descriptiva con un enfoque cuantitativo.

Es así, que este estudio resalta la importancia que tiene el proyecto de vida en el crecimiento personal y la satisfacción en la salud mental, además de tener en cuenta que ante la falta de la seguridad económica/laboral, la carencia del control sobre las circunstancias, además del esfuerzo sin resultados favorables genera sensaciones de impotencia, en el que un proyecto de vida se convierte en motivación para el esfuerzo, o en motivo de frustración (Benach et al., 2015; Trépanier et al., 2023). Es por esa razón que la población a investigar la conforman personas que tienen condiciones laborales inestables, las cuales posiblemente consideran que no tienen las condiciones para alcanzar las metas propuestas y cambiar su situación actual, lo que puede desarrollar expectativas negativas del futuro o la sensación de desesperanza y frustración, por tal motivo se optó por incorporar la *escala de desesperanza aprendida de Beck* (Gonzales & Hernández, 2012), la cual evalúa las expectativas hacia el futuro y brinda un complemento que integra la percepción de satisfacción y la proyección a futuro o la falta de esta, lo que permitió determinar la relación entre los indicadores y describir los resultados de manera más precisa (Motilla & Oyales, 2024).

Es decir, la necesidad psicológica de autorrealización van adaptándose a las diferentes situaciones que enfrentan, respondiendo a sus necesidades más inmediatas, principalmente las fisiológicas, las cuales son básicas para la supervivencia, sin embargo, es igual de importante responder a las necesidades psicológicas, estas son fundamentales para el bienestar emocional y por ende la salud mental, diferentes autores mencionan algunas como la autodeterminación, construcción de la identidad, competencia social y pertenencia, estima, seguridad o autonomía, el punto en común es que todas estas influyen en la estabilidad emocional, en la prevención de enfermedades de salud mental como el estrés crónico, la ansiedad o depresión, en la motivación y en las relaciones personales. Es así que se trae a colación el análisis de Quintero (2017) sobre la pirámide de necesidades de Abraham Maslow, en ella se expone que las necesidades de “desarrollo del ser” hacen referencia al proceder de los individuos,

es decir, que responden a necesidades psicológicas, las cuales están relacionadas con la emocionalidad y autopercepción, también aclara que las necesidades de ese nivel están en segundo plano si las fisiológicas y las de seguridad no están satisfechas (Cuello & Martínez-Trujillo, 2024). En el caso concreto de las necesidades de seguridad se requiere de la sensación de protección, que se consigue con la estabilidad (por ejemplo laboral/económica) y la confianza, ya sea en sí mismo o en su entorno, en este punto conviene preguntarse si dedicarse al comercio informal afecta la búsqueda de la necesidad psicológica de autorrealización, teniendo en cuenta que esta se refiere a la búsqueda del desarrollo de capacidades y el logro de objetivos personales que respondan a un propósito mayor, como un proyecto de vida que sea diferente a esa actividad laboral, además no hay claridad de si esto se convierte en una condición que obstaculice de alguna manera alcanzar otras oportunidades, sin embargo, revela que el fracaso al alcanzar la autorrealización (en el proyecto de vida) afecta el autoestima y el sentido de propósito (Topino et al., 2022).

En este sentido, como resalta David McClelland citado en Padovan (2020) hay una necesidad inherente al ser humano para orientarse hacia un objetivo específico, de igual forma sentir la incidencia del alcance de logros en los demás y ser tenido en cuenta por ello, es decir, que el nulo alcance de metas, afecta en las proyecciones a futuro y a su vez en las relaciones interpersonales del individuo. Por otro lado, Domínguez & Ibarra (2017) exponen que comunidades vulnerables aunque dificultan el alcance de una vida exitosa no son determinantes de fracaso, resaltando así que la clave de superar esas condiciones está en la resiliencia, y el motivo de esta tiene como primer punto establecer metas a futuro, demostrando que la capacidad de superar las condiciones de vulnerabilidad radica en la habilidad de sobreponerse mentalmente ante las situaciones, es decir, la fortaleza del pensamiento perseverante.

Por otro lado, Seligman (2018) defiende que los pilares de su modelo PERMA (por sus siglas en inglés) a nivel general son determinantes del bienestar subjetivo y se relacionan con la capacidad de enfrentar los desafíos, permitiendo disfrutar de una buena calidad de vida. Particularmente los pilares de logro, significado y compromiso se relacionan con el sentido de motivación y claridad ante la vida, lo cual refleja la proyección a futuro y su relación con la satisfacción personal. En su teoría, Seligman expone cada uno de estos pilares, a continuación se refleja el análisis de estos 3 pilares; se refleja la necesidad de logro como la búsqueda de metas, las cuales son la principal fuente de motivación y bienestar, acerca del significado se vincula a la búsqueda de propósito que da sentido a la existencia y fomenta el desarrollo personal, por último, el compromiso se refiere a encontrar el equilibrio entre los desafíos y las habilidades, teniendo en cuenta que es necesario comprometerse con actividades que den la oportunidad de desarrollarse al aprender, para lo que se requiere de un ambiente óptimo, lo un ambiente que brinde seguridad y al mismo tiempo proporcione espacio para el crecimiento, ya sea de manera intelectual, económica, familiar o personal, en ese sentido, desde su teoría Seligman termina representando con los pilares necesidades psicológicas que responden a alcanzar un bienestar integral, en el que el desarrollo de las competencias personales son la clave para cultivar una buena salud mental, es así que se expone la relevancia de las necesidades psicológicas, especialmente de propósito, no solo a nivel emocional o del desarrollo personal, sino a nivel funcional y social, pues, influye la toma de decisiones, las relaciones interpersonales, el desempeño académico/laboral y en la capacidad de adaptación, las cuales dependen de la esperanza y la motivación por alcanzar las metas (Schonfeld & Mesurado, 2020; Molina, 2000).

Por lo que el no satisfacer esta necesidad psicológica de autorrealización desde el punto de vista psicológico genera quebrantos en la salud física y mental, es así, que los proyectos de vida son estrategias de motivación y de autodeterminación, de acuerdo con Deci citando en Schonfeld & Mesurado (2020) para subsanar esta necesidad hay que tener el control de la vida propia, ya que influye en la toma de decisiones, además de la de la interacción con el medio para alcanzar las metas propuestas y un contexto en el cual se sienta que hay reconocimiento y pertenencia. Conviene subrayar que la satisfacción está relacionada con la percepción subjetiva de bienestar y conformidad, para Roulet

(2022) "la satisfacción general con la vida es asociada positivamente con las buenas relaciones familiares, la salud, las condiciones de vida, la riqueza y la confianza social en el gobierno, influyendo en el bienestar individual y la calidad de vida.". En efecto, el estar insatisfecho con las propias condiciones de vida genera consecuencias no solo de salud mental o emocional, sino también a nivel funcional, es allí que se encuentra el punto clave de este estudio (Topino et al., 2022).

En particular Martin Seligman y Aaron Beck, exponen cómo los pensamientos negativos y distorsionados afectan el estado emocional y la conducta de las personas, no sólo reflejado en la depresión o la ansiedad, sino también en la toma de decisiones, como comportamientos autodestructivos que reflejan la falta de proyección a futuro o de sentido de importancia de las consecuencias del estilo de vida, como el consumo de sustancias, irresponsabilidad, conductas impulsivas, evitación de situaciones, inestabilidad, autocrítica destructiva, embarazos no deseados, sobrepeso o problemas de salud por falta de autocuidado por hábitos perjudiciales, además, ambos autores exponen la relación de la desesperanza aprendida como consecuencia de la insatisfacción con los resultados de los esfuerzos y con la falta de proyección a futuro. Así pues, Motilla & Oyales (2024), mencionan que la desesperanza aprendida se caracteriza por sentimientos de resignación y dificultad para tener el control de la vida, es decir, es el resultado de un patrón de pensamiento negativo que se vuelve habitual y que surge a raíz de constantes fracasos, como consecuencia de creer que no se puede cambiar el resultado. Las personas con desesperanza tienden a tener creencias negativas sobre sí mismas, su futuro y el mundo, lo que se traduce en pensamientos de incapacidad y desmotivación, desencadenados por sentimientos de insatisfacción (Gonzales & Hernández, 2012).

Materiales y Métodos

La investigación se desarrolló teniendo en cuenta el siguiente tipo de investigación.

Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptiva, pues este tipo de investigación pretende identificar y definir las características más importantes del fenómeno u objetivo de estudio, como lo enfatiza Hernández-Sampieri et al. (2014). Para esta investigación en particular se describieron las dimensiones que se involucran en el nivel de satisfacción con el proyecto de vida en el contexto de comerciantes informales, este objetivo es posible alcanzarlo con la aplicación de las escalas y la encuesta diseñada y desarrollada por los investigadores la cual fue sometida a evaluación de validez por jueces expertos, mediante el método V-AIKEN, el cual comprende diferentes fases de comprobación bajo los criterios de relevancia, claridad, coherencia y suficiencia, como se explica en Urrutia et al. (2014).

Enfoque investigativo

El enfoque de la investigación es cuantitativo, este enfoque busca cumplir los objetivos mediante la recolección y análisis de datos de forma numérica, con el fin de concluir mediante la estadística la hipótesis resultante (Hernández-Sampieri, 2014). Esto se determina debido al uso de las herramientas, que en este caso son 2 escalas psicométricas y una encuesta, las cuales permiten la visualización numérica de los datos, además, se tiene en cuenta que las variables representan un reto por la complejidad de medirlas, por lo que se opta por escalas psicométricas las cuales facilitarían el proceso y proporcionarían mayor validez a los resultados.

Población y Muestra

La población objeto de este estudio está representada por 103 comerciantes informales estacionarios, es decir, que se encuentran de forma permanente ubicados en el mismo punto, ubicados entre las calles clasificadas del microcentro de Florencia, los cuales fueron identificados mediante la observación de los investigadores al estudiar la zona.

Instrumentos de recolección de información

Para identificar de manera precisa los niveles de satisfacción de la población se hizo uso de la *Escala de Satisfacción con la Vida de Diener* (Diener, 1985), la cual es una escala compuesta de 5 ítems tipo Likert, que mide el nivel de conformidad que tienen con sus condiciones de vida actuales, lo que permitió observar numéricamente los resultados, asimismo se utilizó una encuesta desarrollada por los investigadores en las que se plasma la caracterización sociodemográfica de la población y en donde se cuestionara acerca de la existencia de proyectos de vida, metas a corto plazo e intereses personales que permita relacionar la satisfacción con la vida a nivel general con el proyecto y condiciones de vida, la cual fue evaluada por jueces expertos, quienes valoraron la pertinencia de las preguntas, por otro lado, se hizo uso de la *Escala de desesperanza de Beck* (Beck et al., 1974) una escala de 20 ítems, donde las opciones de respuesta son Verdadero y Falso, la cual evalúa la expectativa hacia el futuro, lo que permitió reafirmar y complementar los resultados y el análisis al vincular elementos de proyección al futuro, satisfacción y autopercepción mediante los instrumentos ya validados (Domínguez & Ibarra, 2017; Motilla & Oyales, 2024).

Resultados y Discusión

En esta sección se encuentra reflejada la descripción de los resultados obtenidos en esta investigación en la que se pretende establecer los niveles de satisfacción con el proyecto de vida de los comerciantes informales estacionarios de Florencia ubicados entre calles 15 y 16 y las carreras 11 a 14 del barrio centro. Finalmente se contó con la participación de 68 comerciantes, quienes aceptaron responder los instrumentos, este proceso fue dirigido por los investigadores con el fin de garantizar la seguridad de las respuestas y dar respuesta al interrogante: ¿Cuál es el nivel de satisfacción frente a los proyectos de vida de los comerciantes informales? Por lo que a continuación en la Tabla 1, se relacionan de manera significativa las razones por las cuales los encuestados salen día a día a trabajar ya que representan los principales objetivos o aspiraciones de los comerciantes informales y profundizar en las motivaciones detrás de su actividad considerando los factores analizados hasta el momento.

La mayoría de los comerciantes mencionaron "mantener a la familia" como su principal objetivo (75,0%), esta opción se centra en la supervivencia básica y la sostenibilidad económica para sus hogares, lo cual refleja una realidad en la que el comercio informal es más una necesidad económica que una elección voluntaria o estratégica para el crecimiento personal o profesional; evidencia que para esos casos es la única fuente de sustento para sus familias. Esta pregunta ayuda a conectar las motivaciones, las dinámicas laborales y las percepciones subjetivas de los comerciantes con sus objetivos a corto y largo plazo.

Por otra parte, solo 11 personas (16,2%) mencionaron el objetivo de crecimiento del negocio, lo que podría reflejar una falta de recursos o tiempo para enfocarse en la expansión o diversificación de su actividad comercial clasificándose como una aspiración secundaria. Esto sugiere que, para la mayoría, el comercio informal es un medio de subsistencia más que una opción de desarrollo personal. Finalmente, se refleja la seguridad laboral como prioridad mínima, solo 2 personas (2,9%) valoraron este objetivo, lo que sugiere que el comercio informal no es percibido como una fuente confiable de estabilidad a largo plazo. Esto puede reflejar una adaptación pragmática a la incertidumbre de esta actividad.

A continuación, en la Tabla 1 se indican las principales motivaciones de los encuestados para salir a trabajar.

Tabla 1. Principal motivación para salir a trabajar

¿Cuál es su principal motivación para salir a trabajar cada día?	Frecuencia	Porcentaje
Crecimiento del negocio	11	16,2
Desarrollo académico	3	4,4
Educación de los hijos	1	1,5
Mantener a la familia	51	75,0
Seguridad laboral	2	2,9
Total	68	100,0

Fuente: Elaboración propia

Hasta el momento hemos establecido que el trabajo en el comercio informal es la alternativa (en la mayoría de los casos) de esta población para su sustento económico dadas las escasas oportunidades laborales, por lo cual es una muestra de las complicadas condiciones de vida que surgen de la inestabilidad de este tipo de actividad laboral, aunque también es una opción atractiva para algunos por la autonomía que les brinda. En ese sentido, se pudo observar la dificultad para proyectarse a futuro o buscar el desarrollo personal dadas las condiciones de vivir del sustento diario, pues los objetivos principales de la población giran en torno al sostenimiento de la familia; lo que finalmente termina impactando en la percepción de la satisfacción con sus condiciones de vida, trabajo y probablemente sus logros personales.

Niveles de satisfacción frente al proyecto de vida

En este apartado se analizan los resultados de la escala de *satisfacción con la vida* de Diener, la cual evalúa la percepción de bienestar y felicidad en diferentes aspectos como el trabajo y logros. En ese sentido, de acuerdo con los resultados que se muestran en la Tabla 2, se evidencian altos niveles de satisfacción, más del 66% sumados entre “satisfecho” y “muy satisfecho”, lo que podría reflejar adaptaciones positivas en su estilo de vida, resiliencia ante desafíos económicos o logros en su labor como comerciantes informales. Sin embargo, la proporción de insatisfacción (30,9%) sigue siendo significativa, y podría relacionarse con los desafíos económicos, sociales y personales dado que la escala evalúa aspectos generales de la vida, como la vida actual en comparación con el ideal, con las condiciones de vida presentes, el alcance de metas importantes, la comparación de la calidad de vida con estándares deseables y el deseo de cambio de la vida pasada.

Tabla 2. Grado de satisfacción de Diener

Grado de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Muy Insatisfecho	11	16,2
Insatisfecho	10	14,7
Moderado	2	2,9
Satisfecho	14	20,6
Muy Satisfecho	31	45,6
Total	68	100,0

Fuente: Elaboración propia

Para analizar cómo esta población percibe sus logros, se encontró que aquellos que están *Muy satisfechos* y *Algo satisfechos* con sus logros representan un pequeño porcentaje de la población, tan solo 8 personas en total lo que representa el 11%. Se observa que 35 personas están “nada satisfechas” y 25 “poco satisfechas” con sus logros, lo que sumado representa 60 personas (88,2%) esto evidencia que alcanzar logros importantes no está directamente relacionado con niveles más altos de satisfacción con la vida. Es posible decir que los niveles de satisfacción con los proyectos de vida de esta población son bajos, pues no han alcanzado sus propósitos dadas las circunstancias de vida, sin embargo, este

factor no afecta el nivel de satisfacción con la vida dada la capacidad de resiliencia de las personas, quienes encuentran motivación en otros factores como la familia.

Tabla 3. Satisfacción con los logros

		¿Qué tan satisfecho está con sus logros?				
		Nada satisfecho	Poco satisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	Total
Resultado de satisfacción de Diener	Muy insatisfecho	5	0	3	3	11
	Insatisfecho	4	4	0	2	10
	Moderado	0	2	0	0	2
	Satisfecho	8	6	0	0	14
	Muy satisfecho	18	13	0	0	31
	Total	35	25	3	5	68

Fuente: Elaboración propia

Acerca de los efectos que puede tener la dificultad o imposibilidad para alcanzar dichas metas se analiza la frustración ante esos deseos, un porcentaje significativo de los participantes (**52%**) equivalente a 36 personas se siente frustrado por no haber alcanzado sus metas, lo que es una muestra de insatisfacción con los logros reconocidos, los cuales representan los proyectos de vida para este caso particular. Sin embargo, hay 45 participantes que están satisfechos y conformes con su vida en general. En contraste, la mayoría de las personas que se sienten muy insatisfechas no lograron lo que querían en la vida, pero no se sienten frustradas por ello (9 de 11). Esto podría sugerir una aceptación de su situación actual o una resignación ante las circunstancias.

Esto parece contradictorio, pues las personas que sienten frustración perciben una brecha significativa entre sus circunstancias actuales y las metas o ideales que configuran su proyecto de vida, no obstante, estas cifras nos muestran que la percepción de logros es solo una dimensión que suma a la satisfacción con la vida a nivel general, por lo que se puede estar conforme con la vida aunque no se hayan conseguido las metas personales, pues se otorga valor a otros factores como la familia y la capacidad de sostener el hogar, además es una demostración de la capacidad para adaptarse a las circunstancias y ser resiliente.

Tabla 4. Nivel de satisfacción y frustración

		¿Se siente frustrado por no haber hecho lo que se quería en la vida?			
		He logrado lo que quería	No lo logré, pero no me siento frustrado	No lo logré y me siento frustrado	Total
Resultado de satisfacción de Diener	Muy insatisfecho	0	9	2	11
	Insatisfecho	0	4	6	10
	Moderado	2	0	0	2
	Satisfecho	1	3	10	14
	Muy satisfecho	6	7	18	31
	Total	9	23	36	68

Fuente: Elaboración propia

A partir de este punto se analizará como la Escala Diener se relaciona con las preguntas de proyección, como metas, logros, percepción de ideales y frustración. La Tabla 5 establece la percepción de cercanía para alcanzar las metas (esperanza) con la satisfacción con la vida. El 50% de los participantes (34 de 68) consideran que están *Muy cerca* o *Algo cerca* de alcanzar sus metas personales. Esto podría explicar los altos niveles de satisfacción observados en general en la población (grupos *Muy satisfecho* y *Satisfecho* tienen 31 y 14 personas respectivamente) Esto indica que la percepción de capacidad de logro influye en la satisfacción, como también se observa en quienes están "Muy Insatisfechos" con la vida, pues la mayoría de este grupo de personas se sienten algo cerca de alcanzar sus metas (7 de 11), lo que podría indicar que, aunque están insatisfechas, ven alguna posibilidad de mejorar su

situación. Estos resultados indican que ver alguna posibilidad de mejora de la situación, es decir, tener esperanza en que pueden alcanzar sus objetivos influye en el nivel de satisfacción.

Tabla 5. Nivel de satisfacción y cercanía para alcanzar las metas

		¿Qué tan cerca se siente de alcanzar sus metas personales?				Total
		Muy cerca	Algo cerca	Algo lejos	Muy lejos	
Resultado de satisfacción de Diener	Muy insatisfecho	0	7	0	4	11
	Insatisfecho	3	5	0	2	10
	Moderado	2	0	0	0	2
	Satisfecho	1	3	10	0	14
	Muy satisfecho	6	7	18	0	31
Total		12	22	28	6	68

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 6 se puede observar de manera detallada cómo las personas perciben su motivación para seguir trabajando en sus metas asociado a su nivel de satisfacción con la vida. Llama la atención que se suman 54 personas (79.4%) entre “poco motivado” y “nada motivado”, donde más de la mitad de quienes tuvieron esta respuesta están entre “satisfechos” y “muy satisfechos” con la vida, lo cual puede ser una señal de habituación a sus condiciones de vida, estas personas pueden haber alcanzado un nivel de satisfacción con su vida que les hace sentir cómodas en su situación actual y sentir que no necesitan cambiar nada para mantener su bienestar. Además, la satisfacción sin motivación puede ser un signo de conformismo, donde las personas aceptan su situación actual y no sienten la necesidad de esforzarse más, posiblemente debido a la percepción de que sus esfuerzos adicionales no cambiarán significativamente su calidad de vida. Esto puede entenderse mediante el concepto de autoeficacia, las personas pueden sentirse satisfechas con lo que han logrado hasta ahora, pero pueden tener una baja autoeficacia, es decir, una falta de confianza en su capacidad para alcanzar nuevas metas. Esto puede reducir su motivación para seguir trabajando en ellas, otro acto posible sería el agotamiento por la constante exposición al estrés, pues pueden estar satisfechos, pero demasiado agotados para seguir persiguiendo nuevas metas.

Tabla 6. Motivación para alcanzar las metas

		¿Qué tan motivado se siente para seguir trabajando en sus metas?				Total
		Nada motivado	Poco motivado	Algo motivado	Muy motivado	
Resultado de satisfacción de Diener	Muy insatisfecho	3	3	2	3	11
	Insatisfecho	7	2	0	1	10
	Moderado	0	2	0	0	2
	Satisfecho	2	9	0	3	14
	Muy satisfecho	11	15	0	5	31
Total		23	31	2	12	68

Fuente: Elaboración propia

La percepción de satisfacción con la vida parece actuar como un factor protector que amortigua los efectos negativos de no haber logrado lo deseado. Es posible que las personas desarrollen una capacidad de adaptación emocional que les permite valorar lo que han logrado en la vida, incluso si no han cumplido todas sus metas. Esta resiliencia podría ayudarlas a minimizar el impacto emocional de la frustración y mantener una percepción positiva de su vida en general.

Niveles de desesperanza

En este apartado se analiza la escala de desesperanza de Beck (Beck et al., 1974), la cual evalúa el nivel de desesperanza; en este caso analizada como la percepción de posibilidades a futuro, teniendo en cuenta la información anterior este apartado es un complemento que ayuda a aclarar las motivaciones de la población. Se interpreta de la siguiente manera: A mayor puntaje, mayor desesperanza. Con esto claro, se obtuvieron los siguientes resultados: 23 participantes (33%) tuvieron

un nivel de desesperanza moderado y tan solo 4 (5,9%) participantes un puntaje alto, lo que indicaría que tienen expectativas negativas acerca del futuro, por lo que creen que sus metas no se cumplirán.

Los resultados también muestran que la mayoría de los participantes, 41 personas (60,3%), se ubicaron en el nivel bajo de desesperanza. Esto indica que una proporción significativa de los comerciantes informales conserva una visión optimista o neutra hacia sus proyecciones de vida, a pesar de los desafíos relacionados con su situación socioeconómica.

Un 33,8% (23 personas) reportó un nivel moderado de desesperanza. Aunque no presentan niveles críticos de desesperanza, es posible que estas personas experimenten incertidumbre o dificultades relacionadas con sus expectativas de vida. El nivel de desesperanza moderado de la escala de Beck se explica desde tres dimensiones: sentimiento sobre el futuro, pérdida de la motivación y expectativas; entendiendo que las personas con un resultado moderado tienen dificultad para proyectarse de forma positiva; pero no se proyectan de forma negativa.

Aunque solo 4 personas (5,9%) indicaron altos niveles de desesperanza este grupo representa una población en mayor riesgo, posiblemente vinculada a mayores niveles de frustración o barreras significativas para alcanzar sus metas.

Tabla 7. Resultados Beck

Nivel de desesperanza	Frecuencia	Porcentaje
Alto	4	5,9
Moderado	23	33,8
Bajo	41	60,3
Total	68	100,0

Fuente: Elaboración propia

Pensando en si la satisfacción está relacionada con la percepción de la capacidad de logro o esperanza, encontramos que de las 4 personas que tienen un nivel de desesperanza alto (5,9%) se encuentran también muy insatisfechas con la vida a nivel general, esta es una relación clara que señala la capacidad de proyectarse a futuro como punto clave en la satisfacción, es decir, tener un sentido de propósito es la principal fuente de motivación para desempeñarse en los diferentes ámbitos de la vida, lo que influye directamente en percepción de bienestar. Es importante resaltar que este grupo de personas estarían en un riesgo muy alto de sufrir depresión, incluso como lo indica la prueba de desesperanza de Beck un alto riesgo suicida. Por otra parte, aunque la mayoría de la población tiene un bajo nivel de desesperanza (41 personas lo que equivale a 60,3%), llama la atención que 23 personas (33,8%) están en un nivel moderado, lo que puede indicar dudas sobre su capacidad para alcanzar sus metas, siendo la incertidumbre sobre su estabilidad económica un posible factor relevante. Adicionalmente, un nivel moderado de desesperanza puede reflejar sentimientos de que sus esfuerzos no son suficientes para cambiar su situación. Esto puede llevar a una disminución de la motivación y la energía para perseguir objetivos.

Tabla 8. Cruce entre niveles de satisfacción y desesperanza

Resultado Beck

		Alto	Moderado	Bajo	Total
Resultado de satisfacción de Diener	Muy insatisfecho	3	4	4	11
	Insatisfecho	0	5	5	10
	Moderado	0	0	2	2
	Satisfecho	0	2	12	14
	Muy satisfecho	1	12	18	31
	Total	4	23	41	68

Fuente: Elaboración propia

A continuación, encontraremos cruces entre la prueba de desesperanza y preguntas de la encuesta que aportan información para comprender mejor la relación entre la motivación (esperanza) y la satisfacción con las proyecciones de vida. En la Tabla 9 se relaciona entre el nivel de desesperanza y la satisfacción con los logros, se observa que, de las 41 personas que tienen un nivel moderado de desesperanza **40 (97.5%)** están entre “nada” y “poco” satisfechas con sus logros, lo que muestra que la percepción de incapacidad de logro provoca desmotivación para seguir trabajando por las metas, generando una visión desfavorable del futuro. A su vez es importante resaltar que 1 persona con alto nivel de desesperanza y “nada” satisfecha con sus logros representa un riesgo importante, pues el impacto en su salud mental podría desencadenar una depresión.

Tabla 9. Desesperanza y satisfacción con los logros

		Resultado Beck			
		Alto	Moderado	Bajo	Total
¿Qué tan satisfecho esta con sus logros?	Nada satisfecho	1	21	13	35
	Poco satisfecho	0	19	6	25
	Algo Satisfecho	1	0	2	3
	Muy satisfecho	2	1	2	5
	Total	4	41	23	68

Fuente: Elaboración propia

Con ánimos de obtener un análisis más detallado de la anterior tabla, se relaciona nuevamente la satisfacción con los logros con una pregunta de la prueba de Beck referente a la proyección a futuro. En la tabla presentada a continuación se observa la dificultad de imaginar su vida en el futuro lejano y la insatisfacción con sus logros, este grupo conforma una mayoría, 44 personas (64,7%). La mayoría dentro de este grupo está también "nada satisfecha" (23 personas) o "poco satisfecha" (15 personas). Sin embargo, hay algunos que alcanzan niveles más altos de satisfacción: 3 personas están "algo satisfechas" y otras 3 están "muy satisfechas". Esto indica que la falta de claridad sobre el futuro no necesariamente elimina por completo la satisfacción, pero sí parece correlacionarse con niveles predominantemente bajos.

Por otra parte, las personas que no tienen dificultad para imaginar su vida futura representan a 24 personas (35,3%) de la población total. Entre ellas, la mayor parte está "nada satisfecha" (12 personas) o "poco satisfecha" (10 personas) con sus logros. Solo un pequeño porcentaje muestra niveles más altos de satisfacción: 2 personas están "muy satisfechas". Esto sugiere que, aunque este grupo tiene una visión más clara de su futuro, existe una tendencia hacia una baja satisfacción con los logros actuales. Posiblemente las personas con una visión más clara del futuro podrían experimentar una discrepancia entre sus expectativas y su situación actual, lo que limitaría su satisfacción con los logros. Por otro lado, quienes no tienen claridad podrían basar su satisfacción en logros inmediatos o valores más abstractos. En conclusión, existe la dificultad para proyectarse a futuro, y la insatisfacción con los logros puede ser un factor desencadenante.

Tabla 10. Cruce entre satisfacción con los logros y proyección a futuro

		¿Qué tan satisfecho esta con sus logros?				
		Nada satisfecho	Poco satisfecho	Algo satisfecho	Muy satisfecho	Total
No puedo imaginar cómo será mi vida	Falso	12	10	0	2	24
	Verdadero	23	15	3	3	44
	Total	35	25	3	5	68

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla se observa la relación ente el nivel de desesperanza con la frustración de no haber hecho lo que se quería en la vida, aquí la mayoría de las personas que reportaron "no haber logrado lo que querían y sentirse frustradas" (36 personas) presentan niveles bajos de desesperanza según la Escala de Beck (24 personas). Esto puede indicar que, aunque experimentan frustración, las personas con baja desesperanza logran mantener cierta confianza en su futuro y sus capacidades. Por otro lado, quienes tienen desesperanza moderada representan un grupo significativo dentro de los que se sienten frustrados, con 12 personas. En este caso, la frustración podría estar más relacionada con una sensación de bloqueo y desmotivación sobre sus metas futuras. Es notable que no hay individuos con niveles altos de desesperanza en esta categoría, lo que podría sugerir que las personas con desesperanza alta tienden a no identificar la frustración directamente como un problema, sino más bien una resignación.

En cuanto al grupo que contestó "No lograron lo que querían, pero no se sienten frustrados", (23 personas) muestra una distribución más equilibrada. Una proporción importante tiene niveles bajos de desesperanza (11 personas), pero también es notable la representación de individuos con niveles moderados (8 personas) y altos (4 personas). La presencia de personas con altos niveles de desesperanza en esta categoría podría indicar que, aunque no se sienten frustrados, podrían experimentar desmotivación en otras áreas de su vida, además, teniendo en cuenta que hay un déficit para trabajar por las metas/ideales se puede analizar que el grado de expectativas está en un punto medio.

Tabla 11. Desesperanza y frustración

Resultado Beck

		Alto	Moderado	Bajo	Total
¿Se siente frustrado por no haber hecho lo que se quería en la vida?	He logrado lo	0	6	3	9
	No lo logré, pero no me siento frustrado	4	11	8	23
	No lo logré y me siento frustrado	0	24	12	36
	Total	4	41	23	68

A nivel general este análisis sugiere que la desesperanza, medida por la Escala de Beck, actúa como un moderador de la percepción de frustración. Las personas con niveles bajos de desesperanza tienden a tener una mejor capacidad para enfrentar la frustración, mientras que aquellos con niveles moderados podrían estar en una zona de vulnerabilidad emocional, y los que tienen niveles altos podrían necesitar intervenciones específicas para superar sentimientos de resignación o apatía hacia sus objetivos.

Discusión

La satisfacción con la vida es una valoración que depende de diferentes factores como los estándares acerca de la calidad de vida que pueden relacionarse con las expectativas de las condiciones laborales y económicas, los logros personales y en cierta medida la capacidad de resiliencia, entendiéndola como la capacidad de adaptarse a sus circunstancias; en ese sentido, se evidenció que los niveles de satisfacción con el proyecto de vida de los comerciantes informales son bajos como se visualiza en la tabla (según las escalas), ya que la mayoría están muy insatisfechos con sus logros y hay alta frustración, sin embargo, no parece afectar la satisfacción con la vida a nivel general, dado que en esta se da mayor prioridad a otros factores como el sustento de su familia, siendo este es el principal factor motivador para continuar en esta actividad laboral, lo que a su vez se convierte en un factor protector de su estabilidad emocional. Por otro lado, Topino et al. (2022) demuestra que la resiliencia y la satisfacción con la vida, están relacionada, ya que se genera una adaptabilidad a las condiciones de trabajo. Con esto se quiere decir que a pesar de que hay una insatisfacción con las condiciones laborales, no se ve reflejada la incidencia en la satisfacción con la vida, pues los comerciantes

informales tienen actitud resiliente ante la vida y trabajo. Ahora bien, Trepanier et al. (2023), indica que “la exposición diaria a actos negativos aumenta la frustración por necesidad psicológica de los empleados, pero este impacto negativo puede reducirse con la presencia de apoyo emocional diario”. Dicho de otra manera, las condiciones laborales son actos negativos recurrentes en los comerciantes informales, sin embargo, el ser responsable de sostener la familia y brindar un futuro para los hijos, permite reducción en el malestar que provoca las condiciones laborales.

Teniendo en cuenta que su actividad laboral es un recurso de sustento diario, donde sus condiciones no les permiten considerar las necesidades psicológicas; como sus expectativas o ideales, así como lo explica Abraham Maslow, estas personas se encuentran constantemente luchando por satisfacer sus necesidades fisiológicas y de seguridad las cuales consisten en conseguir alimento, techo y empleo, por lo tanto al trabajar por un ingreso diario no pueden permitirse subsanar las necesidades de autorrealización. Adaptación y esperanza. Como lo explica Hasanova (2023) “las necesidades humanas no son simplemente una consecuencia de la actividad económica, sino que, de hecho, son su motor fundamental”, en efecto, las necesidades fisiológicas motivan en este caso al comercio informal, a pesar de las condiciones laborales, pues se constata que esta actividad cubre sus necesidades básicas, ya que los comerciantes informales perciben su situación económica como “muy buena”, es decir, cubre sus necesidades diarias.

Es decir que el comercio informal afecta a la autorrealización, haciendo referencia a la satisfacción personal o de logros que tienen los comerciantes; sin embargo, les brinda seguridad este oficio, ya que pueden sustentar sus necesidades que en este caso es mantener su familia, por lo que sus niveles de esperanza y autoestima se encuentran en un punto medio, es así como Domínguez & Ibarra (2017) consideran la resiliencia como la adaptación ante el fracaso, explicándola como perseverancia ante la habilidad de sobreponerse ante la vulnerabilidad. Como lo manifiesta Seligman (2018), la resiliencia es la capacidad de adaptación por lo que es una necesidad innata en el ser humano, la cual depende de la esperanza y motivación para alcanzar las metas. La población demuestra que se adecuan a las condiciones de vida de acuerdo con sus niveles generales de satisfacción, ahora bien, se evidencia que sus niveles de desesperanza son moderados, pues no hay proyección a futuro clara, además se les dificulta encontrar motivación para alcanzar sus metas personales (como se muestra en la tabla 8). Malo (2014) plantea que la desesperanza conduce a un comportamiento pasivo evitando situaciones donde tenga que confrontarse así mismo, es decir, las condiciones de vida y su entorno modela a los comerciantes informales hacia la imposibilidad de proyectarse a futuro como se constata (tabla desesperanza niveles moderados) generando resignación en su capacidad de alcanzar metas (autorrealización), debido a sus condiciones de vida. Benach et al (2015) expone que las condiciones de trabajo inestables generan estrés lo cual dificulta el establecimiento de objetivos a futuro. Por lo cual para Benach no sería resiliencia sino conformidad entendida como la incapacidad de superar las dificultades.

Desde la perspectiva de los investigadores se considera que en esta población y según la valoración propia de la población (tabla 8 acerca de los índices de esperanza y satisfacción) demuestra que hay una habituación entorno a sus condiciones de vida, dado que su principal prioridad es conseguir el sustento diario para su familia, generando un impedimento para proyectarse, en relación con los niveles de desesperanza moderado.

Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados y dando respuesta a la pregunta que motivó esta investigación, se encuentra en primer lugar que hay un alto nivel de satisfacción con la vida, sin embargo, se evidencio que los niveles de satisfacción personal y autorrealización son bajos. Por lo tanto, se indica que la conformidad con las condiciones actuales no deja espacio para proyectarse a futuro dado que se busca responder a las necesidades más inmediatas como el sustento diario en una economía fluctuante.

Por otra parte, se conocieron las condiciones de vida de la población lo cual permitió observar que perciben dificultades especialmente en sus condiciones de trabajo, aunque esto no afecto en gran medida la satisfacción con la vida a nivel general. Además, se identificó que la mayoría de los comerciantes informales no tienen un proyecto de vida establecido, lo que genera inconformidad con los logros obtenidos.

En cuanto a la desesperanza se encontró que hay una proporcionalidad con los niveles de satisfacción, pues oscilaron entre bajos y moderados niveles de desesperanza, es así como se evidencio frustración en los comerciantes con los logros, en efecto, carecen de proyecciones, por lo que se evidencio un bajo nivel de satisfacción con los proyectos de vida. Finalmente, la relación de las condiciones de vida y de trabajo mostro que son factores importantes en la satisfacción con la vida, pero que no son los primordiales para el nivel de satisfacción personal, es decir, la falta de proyección y de motivación en los comerciantes informales crea insatisfacción con las expectativas a futuro.

Dicho esto, en el transcurso de la investigación se refleja la importancia de la entrevista para ahondar en las proyecciones y expectativas de vida de los comerciantes informales. Es decir, llevar a cabo un estudio mixto que permita comprender de forma más particular las expectativas y logros de la vida de los comerciantes informales.

Recomendaciones

De igual forma se recomienda para próximas investigaciones realizar delimitación del ciclo vital de los comerciantes y el tiempo en que llevan en el comercio informal debido a que estos factores influyen en la habituación con las condiciones de vida y trabajo. Además, en la aplicación de la encuesta se percibió que la dimensión espiritual contribuye al fortalecimiento de la resiliencia ante condiciones de vida vulnerables, por lo que vale la pena que en otras investigaciones tengan en cuenta la importancia de esta dimensión en la satisfacción con la vida. Así mismo, se recomienda profundizar sobre las consecuencias en la salud mental de los comerciantes informales que puntuaron con niveles de desesperanza moderado y alto.

Referencias

- Beck, A. T., Weissman, A., Lester, D., & Trexler, L. (1974). The measurement of pessimism: The Hopelessness Scale. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 42(6), 861–865. <https://doi.org/10.1037/h0037562>
- Benach, J., Julià, M., Tarafà, G., Mir, J., Molinero, E., & Vives, A. (2015). La precariedad laboral medida de forma multidimensional: distribución social y asociación con la salud en Cataluña. *Gaceta Sanitaria*, 29, 375-378. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2015.04.002>.
- Cafiel Cuello, Y., & Martínez-Trujillo, N. E. (2024). La pirámide de Maslow y el proceso educativo contemporáneo: revisión literaria. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 15. Obtenido de <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog24.02081402>
- DANE. (2025). Boletín técnico ocupación informal. <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIHEISS-dic2024-feb2025.pdf>.
- Diener, E. D., Emmons, R. A., Larsen, R. J., & Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of personality assessment*, 49(1), 71-75. https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901_13
- Domínguez, R., & Ibarra, E. (2017). La psicología positiva: Un nuevo enfoque para el estudio de la felicidad. *Razón y Palabra*, 21(96), 660-679. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199551160035.pdf>.

- Gonzales, J., & Hernández, A. (2012). La desesperanza aprendida y sus predictores en jóvenes: Análisis desde el enfoque psicológico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29224159015.pdf>.
- Hasanova, S. (2023). Needs as a target function of social progress. *EDP Sciences*. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202345101029>.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). Planteamiento cuantitativo del problema. *Metodología de la Investigación*, 34-43.
- Malo, D. (2014). Análisis psicométrico del inventario de indefensión escolar aprendida en estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán Seccional de Bucaramanga. *Sciences Pi Journal*. <https://es.slideshare.net/mayru27/articulo-diana-malo-colombia-5>.
- Molina, H. (2000). Establecimiento de metas, comportamiento y desempeño. *Estudios gerenciales*, 16(75), 23-33.
- Motilla, R., & Oyales, C. (2024). Learned helplessness among abused Filipino older persons. *Innovation in Aging*, 8(Supplement_1, December), 293. <https://doi.org/10.1093/geroni/igae098.0956>.
- Padovan, I. (2020). Teorías de la motivación (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Económicas). https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/15664/teorias-de-la-motivacin.-aplicacin-prctica.pdf.
- Quintero, J. (2017). Teoría de las necesidades de Maslow. *Paradigmas Educativos*. <https://www.sanfelipe.edu.uy/wp-content/uploads/2017/04/Teor%C3%ADa-de-Maslow-de-EVA-Udelar.pdf>.
- Roulet, C. (2022). Satisfacción con la vida. *Society at a Glance*. <https://doi.org/10.1787/7ef894e5-en>.
- Schonfeld, F. S., & Mesurado, B. (2020). Escala de necesidades psicológicas básicas: Adaptación al ámbito educativo. *Revista Iberoamericana*. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11520/1/escala-necesidades-psicologicas-basicas.pdf>.
- Seligman, M. (2018). PERMA and the building blocks of well-being. *The Journal of Positive Psychology*, 13(4), 333-335. <https://doi.org/10.1080/17439760.2018.1437466>.
- Topino, E., Svicher, A., Di Fabio, A., & Gori, A. (2022). Satisfaction with life in workers: A chained mediation model investigating the roles of resilience, career adaptability, self-efficacy, and years of education. *Frontiers in Psychology*, 13, 1011093. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1011093>.
- Trépanier, S.-G., Peterson, C., Ménard, J., & Notelaers, G. (2023). When does exposure to daily negative acts frustrate employees' psychological needs? A within-person approach. *Journal of Occupational Health Psychology*, 28(2), 65-81. <https://doi.org/10.1037/ocp0000338>.
- Urrutia Egaña, M., Barrios Araya, S., Gutiérrez Núñez, M., & Mayorga Camus, M. (2014). Métodos óptimos para determinar validez de contenido. *Educación médica superior*, 28(3), 547-558. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-21412014000300014&script=sci_arttext.