

NIVEL DE CONOCIMIENTO EN RIESGOS LABORALES: EL CASO DE TRABAJADORES DE SERVICIOS GENERALES EN UNA UNIVERSIDAD

Viviana Herrán Villalba^{1*}, Edgar Lugo Calderon², Ariel Puello Martinez³ y Alexander Ruiz Restrepo⁴

^{1, 2, 3, 4}Corporación Universitaria Rafael Núñez – CURN. Cartagena de indias, Colombia

*Autor de correspondencia: viviana.herran@curnvirtual.edu.co

Recibido Agosto 2016; Aceptado Noviembre 2016

Resumen - Se determinó el nivel de conocimiento de los trabajadores de servicios generales de la CURN sobre los riesgos laborales a los que están expuestos diariamente durante su jornada laboral. A partir de su percepción y la observación de los evaluadores. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, en una población conformada por los trabajadores del área de servicios generales de la CURN. Se aplicó un cuestionario que recogía información en varias dimensiones: Datos Socio demográficos, Aspectos laborales, formación académica y satisfacción con el área donde se desempeña. Se evidencia que se encuentran ambos géneros masculino y femenino, laborando en la corporación, siendo los más numerosos vigilantes y aseo. El control para la prevención de los accidentes laborales se basa en la participación de los trabajadores de servicios generales, a través del conocimiento de los riesgos a los que están expuestos, la responsabilidad y el compromiso personal.

Palabras Clave: Elementos de protección personal, salud laboral, servicios generales.

LEVEL OF KNOWLEDGE ON JOB RISKS: THE CASE OF GENERAL SERVICE WORKERS AT A UNIVERSITY

Abstract - The level of knowledge of the general service workers of the CURN about the occupational risks to which they are exposed daily during their workday was determined. From their perception and the observation of the evaluators. A descriptive cross-sectional study was conducted in a population made up of workers in the CURN general services area. A questionnaire that collected information in various dimensions was applied: Socio-demographic data, Labor aspects, academic training and satisfaction with the area in which they work. It is evident that both male and female genders are found, working in the corporation, being the most numerous vigilantes and cleaners. Control for the prevention of occupational accidents is based on the participation of general service workers, through knowledge of the risks to which they are exposed, responsibility and personal commitment.

Keywords: Elements of personal protection, occupational health, general services.

Introducción

El trabajo es un derecho Humano fundamental, necesario para alcanzar una vida digna. Por lo tanto, todas las personas sin discriminación alguna, están en la obligación de desempeñar su plena y efectiva realización; éste es una actividad útil de las personas que les permite producir bienes y servicios para satisfacer sus necesidades personales y sociales.

Todo trabajo genera riesgos, que, de no controlarse de manera oportuna y adecuada, afectarán gravemente la salud de los trabajadores expuestos a ellos. Los trabajadores de servicios generales de la Corporación Universitaria Rafael Núñez están expuestos en su entorno laboral a distintos riesgos que suponen una amenaza a la salud e integridad física. Por ende, el reconocimiento de los riesgos asociados al área de trabajo es de vital importancia y constituye la base de la prevención y control de estos riesgos. La “Organización Internacional del Trabajo – (OIT)” destaca “la protección del trabajador contra las enfermedades, sean o no profesionales, y contra los accidentes de trabajo”. Como elemento fundamental de justicia para crear así oportunidades para que hombres y mujeres puedan conseguir un “trabajo decente y productivo” (Anker et al., 2003; Segredo, 2013; Ruiz et al., 2007).

El objetivo principal fue determinar el nivel de conocimiento de los trabajadores de servicios generales de la CURN sobre los riesgos laborales a los que están expuestos diariamente durante su jornada laboral. A partir de su percepción y la observación de los evaluadores, los instrumentos necesarios para alcanzar el anterior objetivo lo constituyen sin duda alguna, la evaluación de los riesgos y la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (Castellá et al., 2009; González et al., 2005; Sánchez et al., 2002; Azcuénaga, 2004; Moreno, 2011). Del mismo modo, el C185 de la OIT según el núm. 164 exigen actuar en ámbitos esenciales de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), como la formulación, la aplicación y la revisión periódica de una política nacional; la participación de los empleadores y trabajadores, la definición de responsabilidades, deberes y derechos de los empleadores y trabajadores, además de las exigencias relativas al conocimiento, la educación, la formación y la información en materia de SST (Jacinto & Millenar, 2003; Español, 2001; Moreno, 2014; Camacho & Mayorga, 2017).

Así mismo, el problema que se planteó en esta investigación consistió en identificar ¿Cuál es el nivel de conocimiento de los riesgos a los que se ven expuestos los trabajadores de servicios generales de la Corporación Universitaria Rafael Núñez?

A su vez, que medidas de seguridad son tomadas en cuenta para mitigar y/o disminuir las situaciones que impliquen riesgo, en vista que los trabajadores de servicios generales dan un aporte fundamental a la Corporación, por eso es importante mantenerlos capacitados y vinculados en todo lo referente a su propia seguridad. Todo esto con el fin de ayudar a generar un ambiente de trabajo auto-seguro, más productivo, que beneficiará de una u otra manera a todas las partes comprometidas (González et al., 2010; González et al., 2016; Imbaquingo, 2014; Prieto, 2011).

Materiales y Métodos

Diseño, Población y Muestra:

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, en una población conformada por los trabajadores de servicios generales de la Corporación Universitaria Rafael Núñez. Para este estudio no hubo selección de muestra, sino que se aplicó a todos los trabajadores (conveniencia) de oficios varios o servicio general de la Corporación.

Recolección de la Información:

Se utilizó como instrumento una encuesta que fue elaborada basada en las fuentes de información y posteriormente fue validada por un experto (Mirón et al., 2011).

La encuesta permitió obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias. El Instrumento utilizado consta de 28 preguntas de selección múltiple y algunas abiertas, en las que se indagan en categorías como la percepción de la exposición a peligros desde lo laboral, la exposición a los peligros ocupacionales de los trabajadores y conocimiento de los riesgos a los que se ven expuestos.

Criterios de inclusión:

Trabajadores de servicios generales permanente de la CURN
Entre edades de 20 a 55 años

Aspectos éticos:

Para este estudio se tuvo en cuenta la resolución 8430 de 1993, en su artículo 11 que describe los tipos de investigación según el riesgo que la población afronta (Mateus, 2019)

ARTICULO 11. Para efectos de este reglamento las investigaciones se clasifican de acuerdo con:

Investigación sin riesgo: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio.

Resultados

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los diferentes trabajadores de servicios generales de la Corporación Universitaria Rafael Núñez.

Variables demográficas de la muestra: Se recopilaron datos demográficos de los encuestados, entre los cuales se preguntó la edad, el género, el estado civil, estrato socioeconómico de los encuestados, el nivel de estudios y la antigüedad de laborar en la empresa.

Tabla 1. Distribución por sexo y edades de los Trabajadores de servicios generales de la CURN

Sexo	N	%
FEMENINO	12	44
MASCULINO	15	55
Grupo de edad	N	%
40-45	7	25
46-50	8	29
51-55	9	33
56-60	1	4
Más de 61	2	7
Total	27	100

Fuente: Elaboración propia

El tamaño de la muestra fue de 27 encuestados, de los cuales 15 equivalen a un 55% de los trabajadores de servicios generales de sexo masculino mientras que 12, correspondientes a sexo femenino. Entre la población encuestada se encontró que el 25% tenía entre 40 y 45 años, seguidos por un 29% en el rango de 46 a 50 años, con un 33% siendo de 51 a 55 años, el 4% corresponde a las edades de 56 a 60 años y el 7% restante siendo mayor a 60 años de edad.

Tabla 2. Estado Civil de Trabajadores de servicios generales de la CURN

ESTADO CIVIL	N	%
SOLTERO	13	48
CASADO	5	18
VIUDO	1	4
UNION LIBRE	8	29
Total	27	100

Fuente: Elaboración propia

La tabla muestra que del 100% (27 trabajadores encuestados) el 48% corresponde a los trabajadores de servicios generales Solteros, mientras que un 18% son trabajadores casados, el 4% corresponde a los trabajadores viudos y el otro 15% en unión libre.

Tabla 3. Perfiles laborales de los Trabajadores de servicios generales de la CURN

PERFIL LABORAL	N	%
ASEADOR	12	44
VIGILANTE	12	44
CARPINTERO	0	0
ALBAÑIL	1	4
PLOMERO	0	0
ELECTRICISTA	1	4
MENSAJERO	0	0
OTROS - PINTOR	1	4
TOTAL	27	100

Fuente: Elaboración propia

Del 100% (27 trabajadores encuestados) el 44% corresponde a aseadores. Otro 44% se encarga de la vigilancia; un 0% en carpintería, un 4% en albañilería, 0% en plomero, un 4% es electricista, un 0% es mensajero.

Tabla 4. Nivel socioeconómico de los Trabajadores de servicios generales de la CURN

NIVEL SOCIOECONOMICO	N	%
NIVEL 1	15	55
NIVEL 2	8	29
NIVEL 3	4	14
NIVEL 4	0	0
NIVEL 5	0	0
NIVEL 6	0	0
Total	27	100

Fuente: Elaboración propia

Del 100% (27 trabajadores encuestados) el 55% corresponde al nivel 1 de estrato socioeconómico. Otro 29% al nivel 2 y un 14% de los trabajadores pertenece al estrato socioeconómico 3.

Tabla 5. Formación académica de los Trabajadores de servicios generales de la CURN

FORMACION ACADEMICA	N	%
PRIMARIA	4	14
BACHILLER	18	66
TECNICO	3	11
TECNOLOGO	2	7
SUPERIOR	0	0
Total	27	100

Nótese que los trabajadores de servicios generales han realizado su formación académica de la siguiente manera; 4 (14%) trabajadores realizaron sus estudios hasta primaria, otro el 66% equivalente a 18 trabajadores hasta bachillerato, 11% (3 trabajadores) han realizado estudios técnicos, 2 trabajadores correspondiente al 7% hasta tecnología, ningún trabajador ha tenido formación académica superior.

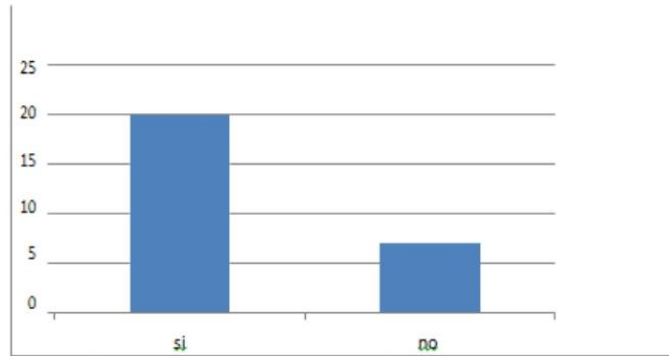
Tabla 6. Tiempo de laborar en la CURN

TIEMPO DE LABORAR EN LA CURN	N	%
MENOS DE 5 AÑOS	1	4
ENTRE 1 AÑO Y 5 AÑOS	4	14
ENTRE 6 AÑOS Y 10 AÑOS	2	7
ENTRE 11 AÑOS Y 15 AÑOS	7	25
MAS DE 16 AÑOS	13	48
Total	27	100

Fuente: Elaboración propia

La tabla muestra que del 100% (27 trabajadores encuestados) el 4% corresponde a los trabajadores de servicios generales que tienen menos de 5 años de labor en la CURN, el 14% tiene entre 1 y 5 años de labor, el 7% tiene entre 6 y 10 años de labor, el 25% tiene entre 11 y 15 años de labor, y el mayor porcentaje es de 48% y corresponde a los trabajadores con más de 16 años de labor en la CURN.

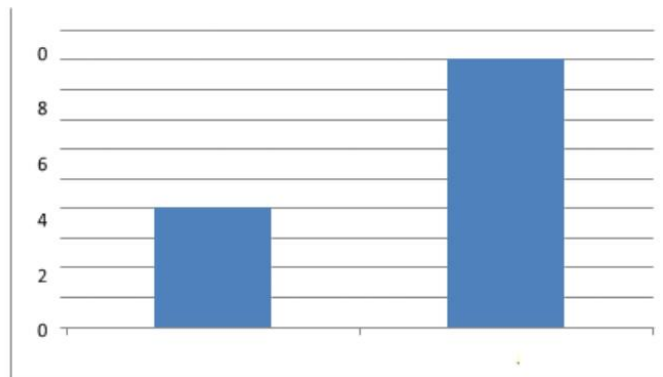
Figura 1. Sabe usted que son los primeros auxilios y/o ha recibido capacitaciones respecto a este tema



Fuente: Elaboración propia

Del estudio realizado en la CURN, 20 (74%) trabajadores de servicios generales saben que son primeros auxilios y/o han recibido capacitaciones sobre el tema de su ARL, 7 (25%) trabajadores no conocen del tema, niegan haber recibido capacitación de su ARL.

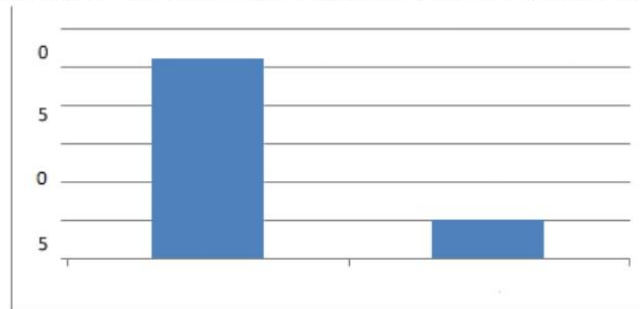
Figura 2. Ha tenido algunos de estos síntomas causados por el trabajo como. Mareo, debilidad, pesadez entre otros. Durante la jornada laboral



Fuente: Elaboración propia

Con el estudio realizado en la CURN encontramos que de 27 (100%) trabajadores de servicios generales encuestados, un 29% que corresponde a 8 trabajadores han tenido algunos síntomas causados por el trabajo como mareo, debilidad, pesadez entre otros, 70% es decir 19 trabajadores no han presentado estos síntomas.

Figura 3. Utiliza usted los EPP (elementos de protección personal) que le brinda la empresa



Fuente: Elaboración propia

Con el estudio realizado en la CURN encontramos que de 27(100%) trabajadores de servicios generales encuestados, 22 (81%) trabajadores si utilizan los EPP (Elementos de Protección Personal) que le brinda la empresa, 5 (18%) trabajadores no utilizan los EPP.

Discusión

El problema que se planteó en esta investigación consistió en identificar que tanto conocían los trabajadores de servicios generales de la Corporación Universitaria Rafael Núñez sobre los riesgos a los que se ven expuestos en su ambiente laboral y que medidas de seguridad eran tomadas en cuenta para mitigar y/o disminuir las situaciones que impliquen riesgo en vista de que los empleados desarrollan sus actividades en un ambiente propicio para la exposición de múltiples riesgos, como los son los riesgos Locativos, físicos, químicos, psicolaborales y condiciones no ergonómicas.

El desconocimiento de los riesgos, la no identificación y la no prevención de estos implica a los trabajadores de servicios generales de la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ, accidentes laborales o enfermedades profesionales que conllevaría a un notable desmejoramiento en la calidad de vida y la salud de los trabajadores, y no solo eso, también perjuicios a la universidad, por el mayor índice de ausentismo y el bajo rendimiento de los trabajadores.

El método de trabajo fue de 4 fases, donde primeramente se realizó una propuesta de investigación, seguida de la elaboración del documento del ante proyecto, posteriormente un instrumento para la recolección de los datos en el que se tuvo en cuenta características de la población y muestra, finalmente la interpretación y análisis de los datos obtenidos.

Finalmente es necesario sugerir e impulsar iniciativas tendentes a lograr un trabajo con un grado de tecnificación que los libere al máximo de los riesgos que atentan contra su salud y al mismo tiempo conseguir que el trabajo se organice de forma coherente con las necesidades personales y sociales de los trabajadores en general y de los trabajadores de servicios generales de la Corporación universitaria Rafael Núñez

Conclusiones

El objetivo principal de esta investigación fue determinar el nivel de conocimiento de los trabajadores de servicios generales de la CURN sobre los riesgos laborales a los que están expuestos diariamente durante su jornada laboral. A partir de su percepción y la observación de los evaluadores. De los resultados presentados anteriormente, Se concluye que:

- El control efectivo para la prevención de los accidentes laborales se basa en la participación de los trabajadores de servicios generales, a través del conocimiento de los peligros a los que están expuestos, la responsabilidad y el compromiso personal y social.
- La seguridad basada en la conducta estimula un enfoque integral de la prevención donde el trabajador debe realizar el comportamiento seguro desde el empoderamiento de su autocuidado y la salud como derecho y deber.
- Las normas de bioseguridad son importantes para disminuir los peligros a los que se encuentran expuestos los trabajadores de servicios generales de la CURN.

Referencias

- Anker, R., Chernyshev, I., Egger, P., Mehran, F., & Ritter, J. A. (2003). La medición del trabajo decente con indicadores estadísticos. *Revista Internacional del trabajo*, 122(2), 161-195.
- Azcúenaga, L., & Linaza, L. M. A. (2004). Guía para la implantación de un sistema de prevención de riesgos laborales. FC Editorial.
- Camacho Ramírez, A., & Mayorga, D. R. (2017). Riesgos laborales psicosociales. *Perspectiva organizacional, jurídica y social. Prolegómenos*, 20(40), 159-172.
- Castellá López, José Luis. (2009). Calidad y Servicios de Prevención de Riesgos Laborales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 55(216), 10-11.
- Español, E. P. (2001). La conducta humana frente a los riesgos laborales: determinantes individuales y grupales. *Acciones e investigaciones sociales*, (12), 157-184.
- González, A., Bonilla, J., Quintero, M., Reyes, C., & Chavarro, A. (2016). Análisis de las causas y consecuencias de los accidentes laborales ocurridos en dos proyectos de construcción. *Revista ingeniería de construcción*, 31(1), 05-16.
- González, M. R. C., Lorite, F. J. N., & López, J. M. (2005). Implantación de un programa de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en el Sistema de Gestión de Calidad de un laboratorio clínico para la optimización de costes. *Mapfre medicina*, 16(4), 237-265.

González-Baltazar, R., Hidalgo-Santacruz, G., Salazar, J. G., & Preciado-Serrano, M. L. (2010). Elaboración y validez del instrumento para medir calidad de vida en el trabajo" CVT-GOHISALO. *Ciencia & Trabajo*, 12(36), 332-340.

Imbaquingo Esparza, E. F. (2014). Diagnóstico, evaluación, prevención y control de riesgos del trabajo del personal docente, administrativo y de servicios generales de la facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la Universidad Técnica del Norte (Bachelor's thesis).

Jacinto, Claudia, & Millenar, Verónica. (2012). Los nuevos saberes para la inserción laboral: formación para el trabajo con jóvenes vulnerables en Argentina. *Revista mexicana de investigación educativa*, 17(52), 141-166.

Mateus, J. C., Varela, M. T., Caicedo, D. M., Arias, N. L., Jaramillo, C. D., Morales, L. C., & Palma, G. I. (2019). ¿Responde la Resolución 8430 de 1993 a las necesidades actuales de la ética de la investigación en salud con seres humanos en Colombia?. *Biomédica*, 39(3), 448-463.

Mirón Canelo, J. A., Alonso Sardón, M., & Iglesias de Sena, H. (2010). Metodología de investigación en Salud Laboral. *Medicina y seguridad del trabajo*, 56(221), 347-365.

Moreno Jiménez, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 57, 4-19.

Moreno, B. (2014). Los riesgos laborales psicosociales: marco conceptual y contexto socio-económico. *ORPjournal*, (1), 4-18.

Prieto, P. (2011). Comités de ética en investigación con seres humanos: relevancia actual en Colombia. *Acta Médica Colombiana*, 36(2), 98-104.

Ruiz-Frutos, C., García, A. M., Delclós, J., & Benavides, F. G. (2007). Salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales.

Sánchez, E. F., Cimadevilla, B. J., & del Brío González, J. A. (2002). Sinergias ISO 14001/ISO 9000/prevencción de riesgos laborales en las empresas industrias españolas: Un estudio empírico. *Cuadernos de economía y dirección de la empresa*, (11), 59-78.

Segredo Pérez, A. M. (2013). Clima organizacional en la gestión del cambio para el desarrollo de la organización. *Revista cubana de salud pública*, 39(2), 385-393.